Приложение № 2

**Анкета по оценке качества горячего школьного питания для представителей родительского комитета**

*Уважаемые родители школьников начальных классов - представители родительских комитетов!*

*Счетная палата Российской Федерации проводит исследование по оценке организации бесплатного горячего питания ваших детей. В настоящее время существует обязательство государства предоставлять бесплатное горячее питание для учащихся начальной школы не менее одного раза в день. Школы обязаны предоставлять качественное, здоровое и полноценное горячее питание.*

*Просим Вас ответить на вопросы анкеты, которая позволит объективно и всесторонне рассмотреть организацию процесса* ***с целью повышения качества питания ваших детей в будущем.***

*Ценность исследования во многом зависит от полноты и искренности Ваших ответов.*

*К каждому вопросу анкеты даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению.*

*Если ни один из предлагаемых ответов Вас не устраивает, напишите ответ сами. Нам необязательно знать Ваши личные данные, самое главное – Ваше мнение.* ***Вся собираемая информация является анонимной и используется в обобщенном виде.***

*Анкета заполняется только один раз.*

*Благодарим за помощь!*

1. **Сталкиваются ли родители Вашей школы с проблемами бесплатного горячего питания детей?**

⬚ Да

⬚ Нет

⬚ Затрудняюсь ответить

1. **С какими проблемами школьного питания Вы чаще всего сталкиваетесь (на что поступают жалобы родителей)?** *(укажите все подходящие элементы)*

⬚ Не нравятся вкусовые качества блюд

⬚ Еда подается холодной

⬚ Дети не успевают поесть / не хватает времени на перемене

⬚ Родители не доверяют качеству продуктов

⬚ Нет достаточного разнообразия блюд

⬚ Слишком маленькие порции

⬚ Есть сомнения в соблюдении санитарных норм

⬚ Бывают случаи отравления

⬚ В еде и напитках содержится большое количество сахара

⬚ Диетическим питанием не обеспечены дети с особыми потребностями

1. **Имеют ли дети в школе свободный доступ к питьевой воде?**

⬚ Да, свободный и бесплатный доступ обеспечивает школа

⬚ Да, родители оплачивают воду (установка кулеров, фильтров)

⬚ Нет

⬚ Не знаю

1. **Есть ли в школе торговые аппараты, с помощью которых ребенок может приобрести закуски и напитки?**

⬚ Да

⬚ Нет

⬚ Затрудняюсь ответить

1. **Позволяет ли руководство школы питаться детям едой, которую они могут приносить из дома?**

⬚ Да, разрешает

⬚ Нет, но дети питаются

⬚ Нет, у нас это запрещено

⬚ Затрудняюсь ответить

1. **Созданы ли в школе условия для того, чтобы дети могли есть принесенную с собой еду?**

⬚ Да

⬚ Нет

⬚ Затрудняюсь ответить

1. **Каково Ваше личное мнение о качестве горячего школьного питания?**

⬚ Полностью удовлетворен

⬚ Есть отдельные замечания

⬚ Есть существенные замечания

⬚ Есть критические замечания

⬚ Полностью не удовлетворен

⬚ Затрудняюсь ответить

1. **Насколько Вы как представитель родительского комитета удовлетворены**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Полностью удовлетворен | Есть замечания | Совсем не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
| Качеством приготовления пищи | ⬚ | ⬚ | ⬚ | ⬚ |
| Ассортиментом приготавливаемых блюд (меню) | ⬚ | ⬚ | ⬚ | ⬚ |
| Размером порций | ⬚ | ⬚ | ⬚ | ⬚ |
| Сбалансированностью рациона | ⬚ | ⬚ | ⬚ | ⬚ |
| Качеством обслуживания (вежливость персонала, наличие/отсутствие конфликтов) | ⬚ | ⬚ | ⬚ | ⬚ |
| Санитарным состоянием столовой | ⬚ | ⬚ | ⬚ | ⬚ |

1. **Действуют ли в Вашей школе комиссии/ комитеты по оценке качества питания?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Да | Нет |  Не знаю |
| Родительский комитет | ⬚ | ⬚ | ⬚ |
| Бракеражная комиссия | ⬚ | ⬚ | ⬚ |
| Общественная комиссия | ⬚ | ⬚ | ⬚ |

1. **Обсуждались ли вопросы, связанные с организацией питания учеников Вашего класса, на родительских собраниях за последний год**

⬚ Да –> переход к вопросу 11

⬚ Нет –> переход к вопросу 15

1. **Если обсуждения были, то с чем они были связаны?**

⬚ Не нравятся вкусовые качества блюд

⬚ Еда подается холодной

⬚ Дети не успевают поесть / не хватает времени на перемене

⬚ Родители не доверяют качеству блюд

⬚ Нет достаточного разнообразия блюд

⬚ Слишком маленькие порции

⬚ Есть сомнения в соблюдении санитарных норм

⬚ Бывают случаи отравления

⬚ Диетическим питанием не обеспечены дети с особыми потребностями

1. **Удалось ли Вам решить проблемы?**

⬚ Да

⬚ Нет

1. **Если нет, то с чем это было связано?** *(открытый вопрос)*

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **Удовлетворены ли Вы тем, как администрация школы отреагировала / решила данные проблемы**

⬚ Да

⬚ Нет

1. **Как часто Вы в составе родительского комитета обращаетесь к руководству школы по вопросам организации горячего питания?**

⬚ Часто (раз в месяц)

⬚ Достаточно часто (один-два раза в квартал)

⬚ Редко (раз в год)

⬚ Не обращались

1. **Предоставляет ли образовательная организация открытую информацию об организации питания?**

⬚ Да 🡪 переход к вопросу 17

⬚ Нет 🡪переход к вопросу 18

1. **Как бы Вы оценили доступность, полноту, регулярность, актуальность предоставляемой информации по вопросам организации горячего школьного питания?**

⬚ Полностью удовлетворен

⬚ Есть отдельные замечания

⬚ Есть существенные замечания

⬚ Есть критические замечания

⬚ Полностью не удовлетворен

⬚ Затрудняюсь ответить

1. **Откуда Вы получаете эту информацию?**

⬚ Информация о питании детей размещается на школьных информационных стендах

⬚ Имеется на сайте школы

⬚ Сотрудники школы проводят беседы о здоровом образе жизни и необходимости рационального питания на родительских собраниях

⬚ Школа участвует в конкурсах, ярмарках, праздниках, связанных с приготовлением пищи и здоровым питанием

⬚ Социальные сети и мессенджеры

⬚ Иное\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Принимаете ли Вы участие в проверках организации общественного питания общеобразовательной организации, инициированных родителями Вашей школы?**

⬚ Да 🡪 переход к вопросу 20

⬚ Нет 🡪 переход к вопросу 22

1. **Если принимаете участие, то как часто?**

⬚ Часто (раз в месяц)

⬚ Достаточно часто (1-2 раза в квартал)

⬚ Редко (раз в год)

1. **Что именно Вы делаете в ходе проведения проверок?**

(Возможно выбрать несколько вариантов ответов)

⬚ Наблюдаем реализацию блюд и продукции основного, дополнительного меню

⬚ Наблюдаем потребление блюд и продукции основного, дополнительного меню

⬚ Знакомимся с утвержденным меню основного и дополнительного питания на день посещения и утвержденным примерным меню

⬚ Знакомимся с информацией о реализуемых блюдах и продукции меню (стоимости, фирменном наименовании продукции питания с указанием способов приготовления блюд и входящих в них основных ингредиентов, весе, объеме, сведениях о пищевой ценности блюд)

⬚ Приобретаем и пробуем блюда и продукцию меню

⬚ Проверяем температуру и вес блюд и продукции

⬚ Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Знаете ли Вы о других возможностях оценки качества горячего питания школьников?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Да | Нет |
| Госуслуги | ⬚ | ⬚ |
| Роспотребнадзор | ⬚ | ⬚ |
| Сайт Минпросвещения России  | ⬚ | ⬚ |

1. **Был ли у Вас или кого-то из родителей Вашего класса опыт обращения к ним?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Да, благодарили | Нет, жаловались | Нет, не было необходимости |
| Госуслуги | ⬚ | ⬚ | ⬚ |
| Роспотребнадзор | ⬚ | ⬚ | ⬚ |
| Сайт Минпросвещения России | ⬚ | ⬚ | ⬚ |
| СМИ | ⬚ | ⬚ | ⬚ |

**Дополнительная информация**

*Спасибо большое за Ваши искренние ответы! Осталось еще несколько важных вопросов, которые позволят проанализировать модели организации бесплатного горячего питания в школах и дать рекомендации по улучшению процесса его организации Правительству Российской Федерации.*

*Обращаем Ваше внимание на то, что вся информация по каждой из школ, полученная в рамках опроса, останется анонимной и НЕ БУДЕТ РАЗГЛАШАТЬСЯ среди органов государственной власти, органов местного самоуправления, иных ведомств.*

*Пожалуйста, внимательно заполните данный раздел*.

1. **Укажите Ваш регион**

⬚ Республика Адыгея

⬚ Республика Татарстан

⬚ Красноярский край

⬚ Хабаровский край

1. **Укажите тип населенного пункта**

⬚ Региональный центр (столица региона)

⬚ Центр муниципального образования (муниципального района, округа)

⬚ Город, не являющийся центром муниципального образования, или поселок городского типа

⬚ Сельское поселение

1. **Укажите название населенного пункта\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **Укажите тип Вашей школы**

⬚ Основная общеобразовательная школа

⬚ Средняя общеобразовательная школа

⬚ Школа с изучением отдельных предметов

⬚ Школа с повышенным статусом (лицей, гимназия, образовательный центр)

⬚ Иное \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Укажите номер Вашей школы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **Укажите ИНН Вашей школы** *(ИНН школы можно уточнить у учителя, который отправил Вам ссылку на анкету, либо на сайте организации, либо через поисковый запрос в интернете “Название школы ИНН”)* **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Информация об ИНН очень важна для нас с целью обобщения всех ответов по школам. Пожалуйста, не пропускайте данный вопрос.**

1. **Представителем родительского комитета какого класса Вы являетесь? (по состоянию на 2021–2022 уч.г.)**

⬚ 1 класс

⬚ 2 класс

⬚ 3 класс

⬚ 4 класс

**Спасибо большое за участие!**